

# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeines

ciivii R. Greter + I. Stucki (nachstehend auch «ciivii», «wir», «uns») bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «Dritte») betreffen. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogenen Daten». In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Homepage besuchen, unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z. B. in Vertragsbedingungen, in ergänzenden Geschäftsbedingungen zu bestimmten Produkten oder sonstigen Hinweisen. Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») und das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir zur Darstellung von Schriften auf unseren Webseiten «Google Web Fonts» der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend «Google»). Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>

## 2. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist datenschutzrechtlich ciivii Stucki + Greter, Frohheimweg 8, 4600 Olten, Schweiz («ciivii») verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts anderes kommuniziert wird.

Sie können uns für Ihre Datenschutanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff. 12 wie folgt erreichen:

ciivii Stucki + Greter  
Frohheimweg 8  
4600 Olten  
info@ciivii.ch  
076 452 72 93

## 3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten (Vorname, Nachname, Kontaktdaten, beruflicher Werdegang, schulische Ausbildung etc.), die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Website von deren Nutzern erheben.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Presse, Internet, LinkedIn, Xing etc.) gewisse Daten. Nebst den Daten von Ihnen, die Sie uns direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten insbesondere weitere soziodemographische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon oder Chat, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation.

Wenn Sie unsere Website verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Um die Funktionalität dieser Angebote sicherzustellen, können wir Ihnen bzw. Ihrem Endgerät auch einen individuellen Code zuweisen (z. B. in Form eines Cookies). Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder der Abwicklung von Verträgen können sie jedoch mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden.

Für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen betreffend Inanspruchnahme kostenpflichtiger Dienstleistungen erheben wir Vertragsdaten. Das sind Daten, die in Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z. B. Angaben über Verträge und die zu erbringenden oder erbrachten Leistungen, Zahlungen, Mahnungen, Inkasso-Informationen sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses, die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben. Diese Daten erheben wir i. d. R. von Ihnen. Wir können Ihre Bonität prüfen, bevor wir Ihnen einen Kauf auf Rechnung anbieten. Wir bewahren diese Daten in der Regel während zehn Jahren ab der letzten Vertragsaktivität auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch notwendig ist.

## 4. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der Erstellung von Bewerbungsunterlagen sowie der Vorbereitung und Durchführung von Interviewtrainings mit unseren Kunden.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen, Website und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind
- Werbung und Marketing, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Website und weiteren Plattformen

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

## 5. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website

Wir setzen auf unserer Website typischerweise «Cookies» und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden («Session Cookies»), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit zu speichern («permanente Cookies»). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Wir nutzen permanente Cookies, damit wir besser verstehen, wie Sie unsere Angebote und Inhalte nutzen.

Mit der Nutzung unserer Websites und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und ande-ren Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihre E-Mail-Programme entsprechend einstellen.

Sie können Ihren persönlichen Webbrowser so einstellen, dass er alle oder nur die von Ihnen gewünschten Cookies akzeptiert, Ihnen die Einrichtung eines Cookies meldet oder die Annahme bzw. Installation von Cookies verweigert. Sie können die Cookies jederzeit mit Hilfe Ihres persönlichen Webbrowsers löschen.

### Google Analytics

Wir setzen auf unseren Websites mitunter Google Analytics oder vergleichbare Dienste ein. Dies ist eine Dienstleistung von Dritten, die sich im Ausland befinden können (im Falle von Google Analytics ist es Google Ireland (mit Sitz in Irland), Google Ireland stützt sich dabei auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als Auftragsbearbeiter (beide «Google»), [www.google.com](http://www.google.com)), mit welcher wir die Nutzung der Website (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Hierzu werden ebenfalls permanente Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. Die Übermittlung der Daten erfolgt normalerweise unter Kürzung der IP Adressen, wodurch die Identifikation einzelner Endgeräte verhindert wird. Die in diesem Rahmen von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten dieser Drittanbieter verknüpft. Eine Übertragung dieser Informationen durch Drittanbieter findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt. Weitere Informationen zum Datenschutz und ihren Wahlmöglichkeiten im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie hier: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

### Google Tags

Wir benutzen auf unserer Website den Google Tag Manager. Dieser erfasst auf unserer Webseite Daten über das Nutzerverhalten und leitet diese an unsere Analyse-Tools weiter. Google Tag Manager hat dabei keinen Zugriff auf die Daten, er erhebt lediglich die Daten. Da der Google Tag Manager damit an sich keine personenbezogenen Daten verarbeitet ist auf die Ausführungen zu den jeweiligen Tracking Diensten und auf die Nutzungsrichtlinien von Google Tag Manager zu verweisen. Nutzungsrichtlinien: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>

### Google AdWords / Google AdWords Conversion Tracking

Beim Google AdWords Conversion Tracking wird auf Ihrem Rechner ein Cookie gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Dies erfolgt zum Zweck des Trackings und der Leistungsbestimmung. Es werden keine Informationen gesammelt, mit denen sich der Nutzer identifizieren lassen könnte. Als Rechtsgrundlage dienen unsere berechtigten Interessen an der Leistungsbestimmung. Die Cookies werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

### Widerspruchsrecht:

Falls Sie nicht am Tracking-Verfahren teilnehmen wollen, können Sie das Setzen des erforderlichen Cookies durch Änderung Ihrer Browser-Einstellungen verhindern. Mehr Informationen zu Google AdWords und Google Conversion Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google unter <https://www.google.de/policies/privacy/>

### Social Media Plug-Ins

Wir setzen auf unserer Website ferner sog. Plug-Ins von sozialen Netzwerken wie Facebook, LinkedIn, Xing, Twitter, Youtube oder Instagram. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Website sind und wo und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung

dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

## 6. Soziale Netzwerke

Wir sind auf sozialen Netzwerken präsent, und zwar auf Facebook, Instagram, TikTok, Twitter, LinkedIn und Xing. Wir bearbeiten Daten der Nutzer, indem wir mit ihnen kommunizieren oder ihnen Informationen über uns anbieten. In der Regel nutzen diese sozialen Netzwerke Daten der Nutzer zu Werbe- und Marktforschungszwecken, worauf wir keinen Einfluss haben. Daten der Nutzer können ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden (z.B. in den USA). Wir verweisen auf die Datenschutzerklärungen und Widerspruchsmöglichkeiten der jeweiligen sozialen Netzwerke.

## 7. Aufbewahrung der Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechtigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Die von uns erstellten Unterlagen werden, sofern mit dem Kunden nicht anders vereinbart, bis zu 10 Jahre aufbewahrt. Dies ermöglicht es uns, die Unterlagen im Falle eines Datenverlustes seitens des Kunden erneut zur Verfügung zu stellen. Die Aufbewahrung erfolgt auf Grundlage der Einwilligung des Kunden und kann jederzeit auf Wunsch widerrufen werden, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

Wir nutzen von Drittanbietern (Google Clouddienste wie Google Drive) zur Verfügung gestellte Softwaredienstleistungen, um Daten über das Internet zu speichern und zu verwalten (z.B. Kalender, E-Mail-Adressen, Buchhaltung, Austausch von Daten). Dabei können Ihre Personendaten bearbeitet werden. Für die verwendeten Personendaten verweisen wir auf die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenkategorien für den jeweiligen Vorgang. Die Drittanbieter können zudem Personendaten zu den jeweiligen Vorgängen bearbeiten, wie bspw. gewisse Kontaktdaten oder Nutzungs- und Metadaten.

**Google Clouddienste / Google Drive:** Cloud-Dienstleister; Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Website: <https://cloud.google.com/>; Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy>

**Buchhaltungsprogramm:** Banana.ch SA, Via la Santa 7, 6962 Viganello, Website: <https://www.banana.ch/>; Datenschutzerklärung: <https://www.banana.ch/de/node/9245>

**Website- & Mail-Host:** Wix.com Ltd., Nermal St. 40, 6350671 Tel Aviv, Website: <https://wix.com>; Datenschutzerklärung: <https://de.wix.com/about/privacy>; OptimaNet Schweiz AG, Stationstrasse 56, 8472 Seuzach, Website: <https://www.hostfactory.ch>; Datenschutzerklärung: <https://www.hostfactory.ch/sites/www/hostfactory/downloads/Datenschutzerkl%C3%A4rung.pdf>

Datenverarbeitung in den USA:

Verschiedene Drittanbieter haben ihren Sitz in den USA. Wir weisen Benutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz/im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) darauf hin, dass es in den USA Überwachungsmaßnahmen der US-Behörden gibt, die generell die Speicherung aller personenbezogenen Daten aller Personen erlauben, deren Daten aus der Schweiz/EWR in die USA übermittelt wurden. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme aufgrund des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das eine Beschränkung des Zugriffs auf die Daten seitens der US-Behörden und deren spätere Verwendung auf sehr spezifische, streng begrenzte Zwecke ermöglicht, die den mit dem Zugriff auf diese Daten und deren Verwendung verbundenen Eingriff rechtfertigen können. Wir weisen auch darauf hin, dass es in den USA keine Rechtsbehelfe für Betroffene aus der Schweiz/dem EWR gibt, die es ermöglichen würden, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und diese berichtigen oder löschen zu lassen, und dass es auch keinen wirksamen Rechtsschutz gegen allgemeine Zugriffsrechte seitens der US-Behörden gibt. Wir weisen die Betroffenen ausdrücklich auf diese Rechts- und Sachlage hin, damit sie in angemessener Weise entscheiden können, ob sie in die Verwendung ihrer Daten einwilligen oder nicht. Für Nutzer mit Wohnsitz in den EU-Mitgliedstaaten ist zu beachten, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union, unter anderem aufgrund der in diesem Abschnitt genannten Probleme, nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügen.

## 8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und um den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken; wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen und Kontrollen.

## 9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne

diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

## 10. Profiling

Wir verarbeiten Ihre Personendaten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling insbesondere ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Dabei setzen wir Auswertungsinstrumente ein, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschliesslich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen.

## 11. Links

Auf unserer Website finden Sie Links zu Seiten von Drittanbietern. Wir sind nicht verantwortlich für die Inhalte, Dienstleistungen und Datenschutzvorkehrungen auf externen Websites, welche Sie über die Links erreichen können. Bitte informieren Sie sich über den Datenschutz direkt auf den entsprechenden Websites.

## 12. Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen. Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z. B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist).

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Beachten Sie zudem, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte.

## 13. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Letzte Aktualisierung: 15. Oktober 2024